

Conditions générales de location Saunaprive.eu

Art 1. Contenu du contrat

§1 Ces conditions générales sont d'application pour les contrats entre le bailleur – Lady F.P. asbl, Rue des Palais 91, 1030 Schaerbeek (compte bancaire ING : IBAN BE55 3631 5450 2044 ; BIC/swift : BBRUBEBB (ci-après : 'Saunaprive.eu') suivant la location de l'espace loué - et le locataire (ci-après : 'le client'). Saunaprive.eu s'engage dans cet accord à fournir au client l'utilisation personnelle de son espace pour un certain temps et pour un certain prix.

§2 L'espace possède les facilités et les composantes suivantes : Sauna, Jacuzzi, Piscine, Hammam, bain-vapeur, douches chaudes, espace relaxation, vestiaire, minibar et décoration.

§3 Une réservation (ou une modification de la réservation) ne peut se faire que, soit par téléphone, soit en ligne (www.saunaprive.eu, Instagram, Facebook, Snapchat, ...).

Art. 2. Prix

§1 Le montant dû sera payé intégralement par le client avant le début de la location de l'espace sauf accord contraire.

§2 Le prix dépend du nombre de personnes et du nombre d'heures pour lequel l'espace est loué. Nos tarifs en vigueur sont disponibles sur notre site web :

www.saunaprive.eu / sur nos valises au Centres / ...

§3 Tous les enfants de moins de 12 ans (bébés compris) paient le tarif forfaitaire indépendamment du nombre d'heures réservées par les accompagnants.

§4 Aucun accès ne sera autorisé à l'espace sans qu'il n'y ait une personne majeure dans le groupe, qui se proclamera responsable pour les accompagnants.

Les réservations pour deux personnes ne peuvent se faire que si les deux personnes sont majeures.

Art. 3. Acompte

§1 L'accord se réalise uniquement par le paiement d'un acompte après réservation. Cet acompte s'élève à la moitié de la somme totalement due avec un minimum de 50 euros.

§2 Aucune réservation ne pourra être faite sans acompte. Le client est obligé de payer l'acompte le jour qu'il a effectué la réservation.

§3 Le client peut payer l'acompte de 3 façons différentes : soit par virement sur le numéro de compte mentionné dans art. 1 §1, soit sur place, soit en ligne (www.saunaprive.eu) avec la carte de crédit ou carte bancaire, soit via la plate-forme « Paypal » sur notre adresse mail : info@saunaprive.eu.

§4 Dans le cas mentionné dans art. 3 § 2 et si le client effectue le paiement par virement, il s'engage à envoyer immédiatement la preuve de paiement sur Instagram, Facebook, Snapchat, Whatsapp, ...

§5 L'acompte doit être payé en tout cas avant le début de la session. Saunaprive.eu se réserve le droit d'annuler la réservation unilatéralement sans compensation si le client ne respecte pas une des conditions mentionnées dans cet article.

§6 Saunaprive.eu ne rembourse pas les acomptes, sauf dans les cas suivants :

- 1) L'acompte du client n'a pas encore été reçu sur le compte de Saunaprive.eu et le client n'a pas emporté de preuve de paiement au moment de la consommation, de sorte qu'il a dû payer la totalité du montant sur place ;
- 2) Saunaprive.eu a dû annuler ou modifier la réservation unilatéralement à cause d'un défaut technique.

§7 Les acomptes seront remboursés au client sans intérêts au plus tard le 90^{ième} jour calendrier, à compter de la date de réception de l'acompte par virement. Si l'acompte a été payé avec une carte de crédit, Saunaprive.eu remboursera seulement le solde restant après déduction de la commission que Worldline a déduite du montant payé.

§8 Saunaprive.eu se réserve le droit d'annuler la réservation unilatéralement si selon la base de données de Saunaprive.eu un client faisant défaut ait fait plus d'une réservation sans avoir payé d'acompte.

§9 Si le client ne paie pas à la fin de la session de sauna, un intérêt de 12 % sera dû de plein droit et sans mise en demeure à partir de la date de consommation, ainsi qu'une indemnisation forfaitaire unique de 10 % du montant total.

Le client renonce expressément à son droit (conformément à l'art. VI.47 et suivants le Code de droit économique) dans un délai de 14 jours, sans justification et sans frais supplémentaires, de retirer sa réservation, sa commande, son bon cadeau ou tout achat ou service de Saunaprive.eu.

§10 Lors du paiement de l'acompte, le client déclare être d'accord avec ces conditions générales.

En cas de force majeure ou de fermeture de l'entreprise en raison de circonstances extérieures (telles que la réglementation relative à la COVID-19), l'acompte du client sera conservé sur un compte d'avance. En aucun cas, l'avance ne sera remboursée.

Art. 4. Annulation

§1 Si le client annule l'accord dans moins de 72 heures (3 jours) précédant la location, son acompte sera imputé comme frais d'administration, calculé à la moitié de la somme totalement due. Le client ne peut en aucun cas invoquer les cas de force majeure (p.ex. accidents, mauvais temps, maladie, décès, empêchement, etc.).

§2 Si le client annule l'accord avant un délai de 72 heures (3 jours) précédant la location, son acompte sera transformé en avoir et sera placé sur une liste d'attente de Saunaprive.eu pour offrir la possibilité au client de l'utiliser lors d'une prochaine réservation chez Saunaprive.eu dans les 30 jours.

§3 Si le client transfère la réservation annulée à un client apporté par lui-même qui consomme la réservation premièrement faite, les § 1 et 2 ne sont pas d'application.

§4 Saunaprive.eu peut annuler l'accord uniquement en cas de force majeure suite à un défaut technique ou suite aux mesures prises par le gouvernement concernant la COVID-19. L'acompte sera à ce moment placé sur votre compte personnel de Saunaprive.eu.

§5 Chaque acompte reste valable pendant une durée d'1 mois, soit à partir de la date de valeur lors du paiement par virement, soit à partir de la date de paiement en

espèces chez Saunaprive.eu. Après expiration de ce délai d'1 mois, l'acompte sera chargé comme frais d'administration. Ce délai ne peut en aucun cas être interrompu.

Art. 5. Devoirs de Saunaprive.eu

§1 Saunaprive.eu s'engage à procurer au client le plaisir tranquille de l'espace entier avec toutes ses facilités.

§2 Uniquement au cas où les facilités (jacuzzi, piscine, sauna, hammam ou douches dans l'espace) montrent un manquement grave, Saunaprive.eu donnera au client une remise d'un maximum de 15,00 euros si le défaut s'est présenté pendant plus de la moitié de la durée de la séance de sauna. Par manquement grave, il est compris : le non-fonctionnement d'une facilité de sorte qu'elle est inadéquate pour l'utilisation à laquelle elle est destinée. Le client a l'obligation de notification immédiate du défaut.

Art. 6. Devoirs du client

§1 Après avoir fait la réservation, le client reçoit un mail de confirmation avec les détails de sa réservation. Le client est obligé de contacter Saunaprive.eu immédiatement si ceci ne correspond pas avec la réservation qu'il a faite ou si le client n'a pas reçu le mail.

§2 Le client est obligé de remplir les données d'identité indiquées avec (*) sur ce contrat au début de sa réservation. Saunaprive.eu se réserve le droit de contrôler ces données à l'aide de la carte d'identité du client. Si le client refuse de remplir les champs obligatoires, Saunaprive.eu se réserve le droit de refuser la réservation.

§3 En approuvant ces conditions, le client est entièrement et solidairement responsable de tous dommages et dettes qui découlent de cet accord, qu'il s'agisse de sa propre erreur ou de celle d'un tiers pour qui il est responsable.

§4 Le client est obligé d'utiliser deux serviettes et une paire de tongs par personne dans les espaces. Ces articles peuvent être loués chez Saunaprive.eu mais peuvent également être amenés par le client.

§5 Le client s'engage à être présent 15 minutes avant le début de la séance pour pouvoir lire attentivement cet accord. Il doit en tous cas respecter strictement l'heure de début selon l'horaire indiqué par Saunaprive.eu. Le non-respect n'a pas d'influence sur le devoir de respecter l'heure de fin comme indiquée par Saunaprive.eu et ne donne en aucun cas l'occasion de réclamer une indemnisation. Les cas de force majeure au titre du client sont expressément exclus et ne donnent en aucun cas le droit de remboursement.

§6 Le client s'engage à strictement respecter l'heure de fin et à avoir quitté l'espace à ce moment. Lors du non- respect de cette règle,

- **En cas de dépassement de 10 minutes, un supplément de minimum 20 euros sera demandé et Saunaprive.eu s'autorise à rentrer dans l'espace afin de commencer le rangement et le nettoyage.**

- **En cas de dépassement de 20 minutes, un supplément de minimum 50 euros sera demandé et Saunaprive.eu s'autorise à sortir tout objet se trouvant encore dans les vestiaires.**

§7 Le client a droit à un espace nettoyé, convenable et sans traces visibles de défauts, à moins qu'il ne fournisse la preuve du contraire. Dans ce dernier cas, il avertira immédiatement le personnel de Saunaprive.eu au début de la séance.

§8 Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités.

§9 Il est absolument interdit au client de fumer dans l'espace, d'emporter sa propre boisson ou nourriture et d'utiliser des appareils électriques. Les ordures doivent être déposées dans les poubelles. Le non-respect de ces consignes donnera le droit à Saunaprive.eu de facturer une indemnisation de **100 euros**.

§10 Il est interdit au client de faire des photos de l'espace en vue de publication sans accord écrit de Saunaprive.eu.

§11 Dans l'espace il est obligatoire d'utiliser une serviette dans le sauna, de prendre une douche après l'utilisation du sauna ou du hammam et avant l'utilisation de la piscine, de se reposer sec dans les sièges, de respecter l'hygiène générale, de déclarer tous dommages causés et de dédommager ceux-ci. Il est également interdit de sauter ou de plonger dans la piscine ou dans le jacuzzi et d'emporter des animaux dans l'espace.

Art. 7. Les chèques cadeau

§1 Les chèques cadeau de Saunaprive.eu sont uniquement valables dans les succursales où ils ont été achetés et ils représentent une valeur ou un ensemble de services.

§2 Les chèques cadeau sont valables pendant 1 mois à partir de la date d'émission et ne sont pas remboursables ni prolongeable.

§3 L'entièreté du chèque cadeau doit être consommé pendant la séance. Un changement de biens et de services est possible en concertation avec le personnel de Saunaprive.eu.

Art. 8. Le vol, la responsabilité, l'ivresse, le comportement, la sécurité et la santé

§1 Saunaprive.eu se réserve le droit d'interdire l'accès à l'espace à des clients en état d'ivresse ou qui présentent un comportement inapproprié, des clients pouvant mettre en danger leur propre sécurité ou santé ou celle d'autrui, ou de les écarter de l'espace avec l'imputation éventuel d'un dédommagement de **100 euros**.

§2 Lors d'insubordination ou de vol, Saunaprive.eu avertira immédiatement la police.

§3 Saunaprive.eu n'est pas responsable d'accidents, ni de dommages qui seraient la conséquence de la perte d'objets ou d'autres dommages, à moins que ceux-ci ne soient causés par un manquement des installations de Saunaprive.eu.

§4 Le personnel de Saunaprive.eu a toujours le droit d'entrer dans l'espace durant la séance en cas de danger, même si le client n'a pas donné son accord.

§5 Saunaprive.eu se réserve le droit de demander une ou plus de cartes d'identité par séance sauna et de les scanner numériquement.

Art. 9 A partir de 6 personnes

§1 Saunaprive.eu se réserve le droit de rentrer dans l'espace occupé par plus de 6 personnes pour garantir le respect des consignes comme mentionné dans les conditions générales et le règlement intérieur. Saunaprive.eu prend la décision ultime à propos de ce contrôle et ne doit pas se justifier auprès du client.

§2 Saunaprive.eu se réserve le droit de facturer **100 euros** par infraction en cas de non-respect des consignes.

§3 Saunaprive.eu se réserve le droit de terminer la séance sauna à tout moment en cas de non-respect des consignes sans remboursement ou compensation.

Art. 10. Juridiction et loi compétente

§1 Ces conditions sont d'application sur tous les accords conclus à partir du 01 novembre 2022.

§2 La loi Belge uniquement est d'application sur cet accord.

§3 En cas de contestation, les tribunaux compétents sont uniquement ceux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles en langue française.

§4 Le client qui a réservé la session de sauna sera tenu responsable par Saunaprive.eu.